

## **Declaración de Misión, Visión y Política Integrada**

### **Misión:**

SERVIAM S.A. es una empresa nacional dedicada a la construcción, mantenimiento y señalización vial.

Atendiendo a las crecientes necesidades de transporte y comunicación de la sociedad, lleva a cabo sus actividades respetando el medio ambiente de manera de obtener productos y servicios cada vez mejores y seguros para los usuarios de caminos y carreteras.

### **Visión:**

Ser referentes en la región y líderes en el mercado vial nacional, destacados por la calidad de nuestras obras y servicios, manteniendo un nivel de excelencia reconocido por la comunidad.

### **Política de Calidad y Ambiental**

Serviam S.A. como empresa que desarrolla actividades relacionadas al área vial, declara su Política Integrada en el marco de su Misión y Visión, basándose en los siguientes principios:

- Mejorar continuamente nuestra gestión, implantando y manteniendo un sistema de gestión integrado de calidad y ambiental de acuerdo a los requisitos de las normas UNIT-ISO 9001:2008 y UNIT-ISO 14001:2004.
- Cumplir los requerimientos de nuestros clientes y usuarios finales entregando productos que satisfagan sus necesidades.
- Cumplir los requisitos legales ambientales que apliquen a nuestra actividad y todo otro que nuestra organización suscriba.
- Prevenir la contaminación minimizando los impactos ambientales que pueda producir nuestra actividad.
- Desarrollar al personal de la organización, de manera de que nuestro capital humano genere las competencias necesarias para cumplir con esta Política.